

# Privacyverklaring Bed Boat Bites

Bij Bed Boat Bites (“wij”, “ons”, “onze”) hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en met welke partijen we gegevens delen.

---

## 1. Verantwoordelijke en contactgegevens

### Verwerking Verantwoordelijke:

Bed Boat Bites

E-mail: [info@bedboatbites.com](mailto:info@bedboatbites.com)

Telefoon: +31 6 1257 9417

---

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Wij verwerken persoonsgegevens hoofdzakelijk om onze overeenkomst met jou (als huurder of aanbieder van boten) uit te voeren en om onze diensten te verbeteren. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verwerkingen:

### 1. Registratie en gebruikersaccount

- **Welke gegevens:** naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), adresgegevens (indien nodig), geboortedatum (optioneel).
- **Doel:** aanmaken en beheren van je account, inloggen, verificatie, klantenondersteuning.
- **Rechtsgrond:** uitvoering van de gebruiksovereenkomst.

### 2. Navigatie en locatie

- **Welke gegevens:** real-time GPS-positie, routedata (indien je navigatiefunctie inschakelt).
- **Doel:** tonen van beschikbare boten in de buurt, navigatie langs bezienswaardigheden, routeadvies.
- **Rechtsgrond:** uitvoering van de gebruiksovereenkomst / toestemming van de gebruiker (opt-in bij eerste gebruik).

### 3. Klikgedrag en interactie in de app

- **Welke gegevens:** welke boot pagina's je bezoekt, clicks op filters, favorieten, aantal bekeken boten.
- **Doel:** inzicht krijgen in gebruikersvoorkeuren, app optimalisatie, personaliseren van aanbiedingen.

- **Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang (verbeteren van de gebruikerservaring).
  - 4. **Device ID's voor push-notificaties**
    - **Welke gegevens:** uniek apparaatnummer (Device ID), type apparaat (Android/iOS), taalinstelling.
    - **Doel:** versturen van pushberichten (bijvoorbeeld: boeken bevestigen, speciale acties, herinneringen).
    - **Rechtsgrond:** uitvoering van de gebruiksovereenkomst / toestemming van de gebruiker.
  - 5. **Betalingsgegevens**
    - **Welke gegevens:** betaalmethoden (bijvoorbeeld iDEAL-gegevens), ordernummer, factuuradres, (kwetsbare) betaalgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze externe betaalprovider (Mollie).
    - **Doel:** afhandelen van betalingen, facturering, fraudepreventie.
    - **Rechtsgrond:** uitvoering van de overeenkomst.
  - 6. **Contactformulieren, chat en reviews**
    - **Welke gegevens:** naam, e-mail, berichtinhoud, optioneel telefoonnummer, beoordeling (score, tekst).
    - **Doel:** beantwoorden van vragen, ondersteuning bieden, moderatie en publicatie van reviews.
    - **Rechtsgrond:** jouw toestemming (bij contactformulier) of uitvoering van de overeenkomst.
  - 7. **Inschrijving nieuwsbrieven**
    - **Welke gegevens:** e-mailadres, voor- en achternaam (optioneel).
    - **Doel:** versturen van commerciële en informatieve e-mails (nieuws, acties).
    - **Rechtsgrond:** toestemming van de gebruiker (opt-in bij inschrijving via Mailchimp).
- 

### 3. Uitwisseling met derden

In sommige gevallen delen wij persoonsgegevens met derden. Hieronder een overzicht:

1. **Hosting & infrastructuur**
  - **Mijndomein** (domeinregistratie)
  - **Prospective B.V.** (webhosting voor de website; app-hosting verloopt via cloud infrastructuur van Google/Firebase)
  - **Doel:** veilig opslaan en rechtstreeks benaderen van de site- en app gegevens.
2. **Analyse en monitoring**
  - **Google Firebase Analytics & Crashlytics:** verzamelen van anonieme gebruiksstatistieken en crashrapporten.
  - **(Eventueel) Facebook Analytics:** beoordelen van campagne succes (mits actief).
  - **Doel:** verbeteren van de prestaties en gebruikerservaring van de app.

3. **Beta Provider**
    - **Mollie:** afhandelen van betalingen, verwerken van betaaltransacties.
    - **Doel:** veilige en gecertificeerde transactie afhandeling.
  4. **Nieuwsbrief- en e-maildiensten**
    - **Mailchimp:** beheren van inschrijvingen en versturen van nieuwsbrieven.
    - **Gmail (Google Workspace):** intern e-mailverkeer, klantenservice.
  5. **Kantoor suite en opslag**
    - **Google Drive & Google Docs:** interne documenten en rapporten.
    - **Apple iCloud:** back-ups en documenten (voor derden die bereikbaar zijn via iCloud).
  6. **Administratie en boekhouding**
    - We besteden onze administratie en boekhouding uit aan een erkend administratiekantoor (Anja Administratie), dat gebruikmaakt van boekhoudsoftware van derden.
    - **Doel:** correcte financiële afhandeling, belastingverplichtingen en facturatie.
  7. **Overige mogelijke derden**
    - In de toekomst kunnen we samenwerkingsovereenkomsten aangaan met partners (bijvoorbeeld toeristische partners of marketingbureaus). In dat geval informeren we je vooraf en vragen we – waar nodig – jouw expliciete toestemming.
- 

## 4. Waar staan je gegevens?

- **Database draait** op servers van Prospective B.V. in Nederland (Europese Unie).
  - **Back-ups & documenten:** opgeslagen in Google Drive (in de EU-regio) en Apple iCloud (standaardgegevens binnen Apple-servers, met inachtneming van de iCloud-privacy voorwaarden).
  - **Hosting website:** Mijndomein en Prospective B.V.
- 

## 5. Bewaartermijnen

- **Boekingsgegevens:** minimaal 7 jaar (conform fiscale bewaarplicht).
- **Financiële transacties en facturen:** minimaal 7 jaar, ter voldoening aan wettelijke verplichtingen (Belastingdienst).
- **Persoonsgegevens van gebruikersaccounts:** zolang het account bestaat en daarna maximaal 2 jaar in "archief toestand" (ten behoeve van eventuele navraag/opvragen door gebruiker).
- **Nieuwsbrief inschrijvingen:** totdat je je uitschrijft (recht van vergetelheid).

- **Analytics-data (geaggregeerd/aan gepseudonimiseerd):** maximaal 18 maanden, tenzij wetgeving hogere bewaartermijn vereist.
  - **Overige gegevens (bijvoorbeeld reviews, chatgesprekken, contactformulieren):** maximaal 2 jaar na indiening, tenzij je vraagt om verwijdering (zie paragraaf 7).
- 

## 6. Jouw rechten als gebruiker

Je hebt het recht om:

1. **Inzage vragen** in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
2. **Rectificatie** te vragen als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.
3. **Verwijdering** (“recht op vergetelheid”) aan te vragen, mits er geen wettelijke bewaarplicht meer bestaat.
4. **Beperking van de verwerking** te verzoeken, bijvoorbeeld wanneer je de correctheid van de gegevens betwist of bezwaar hebt tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
5. **Overdraagbaarheid** van je persoonsgegevens te vragen (dataportabiliteit), voor zover technisch mogelijk.
6. **Bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld bij direct marketing.
7. **Intrekken van toestemming** (indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming), zonder dat dit de rechtmatigheid van voorafgaande verwerking beïnvloedt.

Je kunt je verzoeken of vragen per e-mail richten aan [info@bedboatbites.com](mailto:info@bedboatbites.com). We streven ernaar binnen een maand na ontvangst te reageren. Indien we je verzoek afwijzen (bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaarplichten), leggen we dit uit.

---

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of vernietiging. Denk aan:

- SSL-beveiliging voor al ons dataverkeer (https-verbinding).
  - Versleutelde wachtwoorden (hashing & salt).
  - Beperkte toegang voor medewerkers op basis van “need-to-know”.
  - Regelmatig updaten van software en beveiligingsprotocollen.
-

## 8. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website en app maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je apparaat worden geplaatst. Wij gebruiken alleen cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site/app en voor geanonimiseerde analytische doeleinden (bijvoorbeeld via Firebase Analytics).

- **Noodzakelijke cookies:** voor inloggen, winkelwagen (boot reserveringen) en navigatie.
- **Functionele cookies:** voorkeuren, sessiebeheer.
- **Analytische cookies:** geanonimiseerde statistieken over gebruiksgedrag.

Bij het eerste bezoek tonen wij een cookie-banner waarin je toestemming kunt geven voor niet-noodzakelijke cookies.

---

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken geen beslissingen geheel automatisch zonder menselijke tussenkomst. Wel gebruiken we geanonimiseerde klik- en gebruiksdata om gepersonaliseerde aanbevelingen (bijvoorbeeld voorgaande favoriete boottypes) te tonen. Deze profilering is gebaseerd op geaggregeerde gegevens en is niet herleidbaar tot jou persoonlijk.

---

## 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen (bijvoorbeeld na een wijziging in onze diensten of wetgeving). De meest recente versie is altijd terug te vinden op onze website en in de app. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je per e-mail.

---

### Tot slot

Bedankt voor je vertrouwen in Bed Boat Bites. Mocht je naar aanleiding van deze verklaring nog vragen of opmerkingen hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via [info@bedboatbites.com](mailto:info@bedboatbites.com) of +31 6 1257 9417.